

令和元年 6月 4日

## 出張調査報告書

尼崎市議会「維新の会」

日時 : 令和元年 6月 3日 10:00~12:15

作成者 久保高章

視察先 : 愛媛県西予市

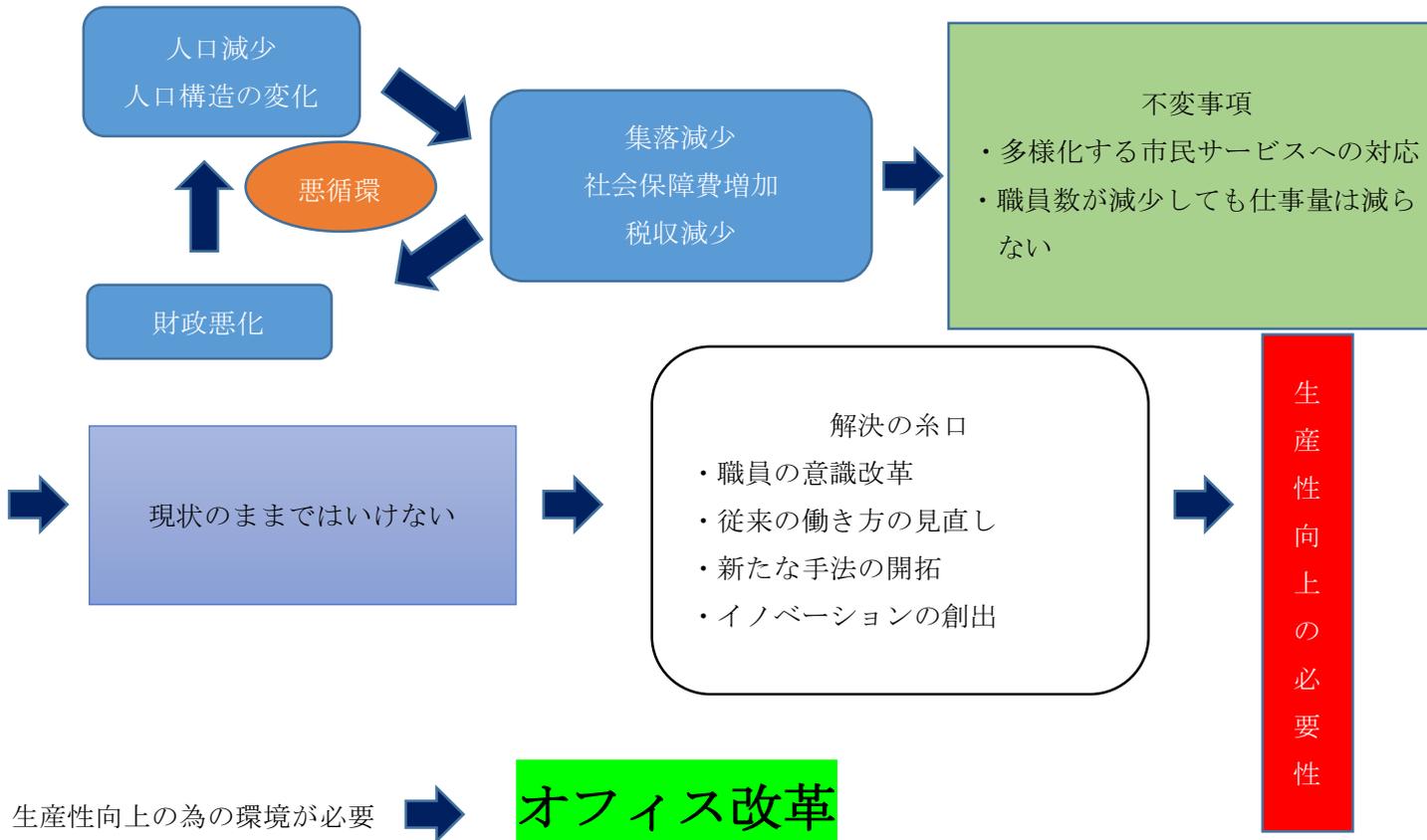
「西予市におけるオフィス改革と働き方の変革について」

### I 調査事項

#### 西予市オフィス改革プロジェクト視察質問事項要旨

1. 貴市のどのような課題を解決するために、オフィス改革を行うに至ったのか。その経緯と解決策について。
2. 導入以前のICTの活用について。
3. 産官学の連携について。
4. オフィス改革により変わった、職員の働き方や意識改革など効果について。また残業時間の短縮に効果はあったのか。
5. 座席が固定しないことが、存在意義の低下につながると指摘する意見もあるが、それについてのどのような対策を講じているのか。
6. 書類に関してファイリング方式は導入されていたのでしょうか。
7. 労働生産性向上の成果について、指標の決め方と得られた効果について。
8. オフィスでのスペースコストの削減と生み出されたスペースの活用について。
9. 会議について、定例的なものと必要に応じて行われるものがあると思うが、全体として会議の総時間の増減は。
10. 縦割りについて、解消できたことは。
11. 予算の査定について、チャット形式での内部公開のメリット、デメリット。
12. 従来の発想から脱却できない職員に対しての対応は。
13. 業務管理について見える化はどのようにされているのか。
14. フリーアドレスの導入に、適する部署と不適な部署について。
15. オフィス改革について、各課の環境に応じた改革を具体的に。
16. 今後の展開について、テレワークやフレックスの導入、また、ABWも勤務形態として取り入れることも考えているのか。
17. 支所・公民館等のサテライトオフィスやWeb会議について。

## II オフィス改革の背景と目的



## III 期待できる効果

- ・新たな発想と挑戦による環境構築
- ・役所内部の横の連携強化
- ・意識改革、業務改革による効率化
- ・ワークライフバランスの向上、働き方改革の推進
- ・書類の保管量の大幅削減
- ・会議、打合せ環境の改善
- ・コミュニケーション量の増加
- ・多様な場所の使い分けによる業務の効率化
- ・ICTの活用

## IV 生産性向上、ワークライフバランスの向上、働き方改革の推進

- ・尼崎市においても予算を掛けずに改革できる部分からの取り組みの必要性
- ・役所における生産性の認識
- ・民間企業の取り組みの研究
- ・費用対効果の「見える化」
- ・フリーアドレス推進の先ずは提案の必要性

以上